



KENKEL BIENES RAÍCES

Av. de los Deportes 25  
Arboledas, Atizapán de Zaragoza  
Edo. de México, C.P. 52950  
Tel. 55 5378 1111 / 55 5379 3006

## Aviso de privacidad

### 1. Identidad y Domicilio del responsable

**Kenkel Bienes Raíces, S.A. DE C.V.** (en adelante Kenkel Bienes Raíces) con domicilio en Av. de los deportes #25 Col. Las arboledas, Tlalnepantla, Estado de México. C.P. 52950, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Kenkel Bienes Raíces está comprometida en manejar los datos personales que usted proporcione de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP), observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad previstos en la LFPDP y conforme al presente Aviso de Privacidad.

### 2. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados por Kenkel Bienes Raíces.

Los datos personales que Kenkel Bienes Raíces recaba de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que usted solicita:

#### a. Finalidades primarias

Kenkel Bienes Raíces requiere utilizar sus datos personales para incluirlo en la base de datos que es utilizada por Kenkel Bienes Raíces para prestar los servicios de intermediación mercantil en operaciones de compra venta y arrendamiento de inmuebles tipo residencial, comercial e industrial

Así mismo si nos otorga su consentimiento para que sus datos personales financieros y patrimoniales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad, (Por favor considere que la negativa al tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad implicará la imposibilidad de que Kenkel Bienes Raíces le preste los servicios que solicita).

### 3. Transferencia de sus datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos en el caso que exista consentimiento expreso de su parte por medio escrito o por un medio de autenticación similar. Sólo tendrán acceso a esta información el titular de los datos, sus representantes legales y los servidores públicos facultados para ello. Así mismo si nos otorga su consentimiento para la transferencia de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad a fin de que se pueda prestar el servicio solicitado.

### 4. Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

### 5. Medios y Procedimiento para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



KENKEL BIENES RAÍCES

Av. de los Deportes 25  
Arboledas, Atizapán de Zaragoza  
Edo. de México, C.P. 52950  
Tel. 55 5378 1111 / 55 5379 3006

## 6. Cambios o modificaciones en el Aviso de Privacidad.

Kenkel Bienes Raíces podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Los cambios al presente Aviso de Privacidad serán publicados y puestos a su disposición a través del sitio del Internet: [www.kenkel.com.mx](http://www.kenkel.com.mx).

## 7. Departamento de Protección de Datos Personales de Kenkel Bienes Raíces.

Departamento de Protección de Datos Personales de Kenkel Bienes Raíces está encargado de entender las peticiones de ejercicio de los derechos ARCO, a través del correo electrónico: [atencion.clientes@kenkel.com.mx](mailto:atencion.clientes@kenkel.com.mx), de solicitudes de renovación de consentimiento, de negatividad para utilización de datos personales para finalidades secundarias, así como de solicitudes para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, así como para velar por la protección de dichos datos personales al interior de Kenkel Bienes Raíces.